

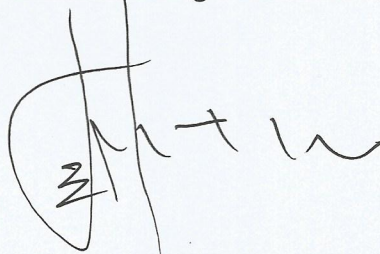
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Brigita
N.I.M : 2010-52-042
Konsentrasi : Public Relations
Judul : Pola penyelesaian keluhan pelanggan di
PT Astra Internasional, tbk (AUTO2000)

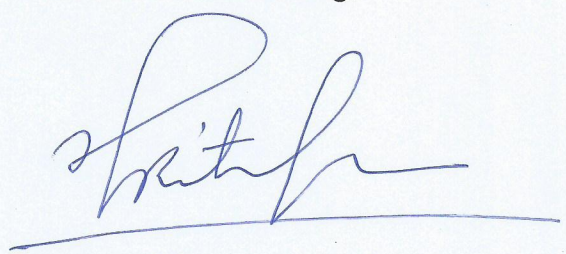
Jakarta,

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heriyat, S.Sos, MM)

Dosen Pembimbing,



(Drs. M. Jamiluddin Ritonga, MS.)